

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE ALLINDI

## 1 - OBJET

LE PRÉSENT DOCUMENT DÉCRIT LES SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ ET DÉFINIT LES DROITS ET OBLIGATIONS DES UTILISATEURS DU SITE WWW.ALLINDI.COM DANS LE CADRE DE LA COMMERCIALISATION PAR LA SOCIÉTÉ ALLINDI SAS DE SES OFFRES DE VIDÉO À LA DEMANDE ACCESSIBLES PAR ABONNEMENT DEPUIS LES SUPPORTS DE RÉCEPTION SUIVANTS : PC/MAC, IPAD, IPHONE, ANDROID, SMART TV LG, PHILIPS ET SAMSUNG ET TOUT AUTRE SUPPORT SUR LESQUELS ALLINDI SERAIT AMENÉ À SE DÉVELOPPER. CES DROITS ET OBLIGATIONS S'APPLIQUENT À L'EXCLUSION DE TOUTES AUTRES CONDITIONS. L'UTILISATEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES DISPOSITIONS SUIVANTES AVANT DE SOLLICITER LE VISIONNAGE DU(ES) PROGRAMME(S) AUDIOVISUEL(S) SOUHAITÉ(S). EN CHOISSANT DE VISIONNER L'UN DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS PROPOSÉS, L'UTILISATEUR ACCEPTE EXPRESSÉMENT ET DE FAÇON IRRÉVOCABLE LES TERMES DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CI-APRÈS ÉNONCÉS.

## 2 - DÉFINITIONS

DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, LES MOTS OU EXPRESSIONS COMMENÇANT PAR UNE MAJUSCULE AURONT LA SIGNIFICATION SUIVANTE :

"ABONNÉ" : DÉSIGNE UN UTILISATEUR AYANT SOUSCRIT UN ABONNEMENT.

"ABONNEMENT" : DÉSIGNE L'OFFRE COMMERCIALISÉE PAR LA SOCIÉTÉ SUR SON SITE ET QUI PERMET, MOYENNANT LE PAIEMENT D'UNE REDEVANCE MENSUELLE, DE LIRE DE FAÇON PERMANENTE AU COURS D'UN MOIS DONNÉ TOUS LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS APPARTENANT À L'OFFRE ABONNEMENT DU SITE POUR LE MOIS EN COURS.

"CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OU CGV" : DÉSIGNE LE PRÉSENT DOCUMENT REGROUPANT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

"PROGRAMME(S) AUDIOVISUEL(S)" : DÉSIGNE L'ENSEMBLE DES CONTENUS AUDIOVISUELS ACCESSIBLES AUX UTILISATEURS SUR LE SITE.

"SITE OU ALLINDI" : DÉSIGNE LE SERVICE ÉLECTRONIQUE INTERACTIF EXPLOITÉ PAR LA SOCIÉTÉ DONT L'URL D'ACCÈS EST WWW.ALLINDI.COM ET PERMETTANT L'ACCÈS AUX SERVICES.

"SOCIÉTÉ" : DÉSIGNE LA SOCIÉTÉ ALLINDI SAS, PRESTATAIRE DE LA COMMERCIALISATION DES OFFRES DE VIDÉO À LA DEMANDE ACCESSIBLE PAR ABONNEMENT SUR LE SITE.

## ALLINDI

FORME JURIDIQUE : SAS

CAPITAL : 5000 €

N° DE SIREN : 828 467 183 RCS AJACCIO

CODE APE : 5911

ADRESSE : 6, RUE HYACINTE CAMPIGLIA

ADRESSE MAIL : GEROME.BOUДА@ALLINDI.COM

N° DE TÉL : 06 81 21 51 78

"STREAMING" : DÉSIGNE LA LECTURE EN CONTINU DU PROGRAMME AUDIOVISUEL SANS TÉLÉCHARGEMENT.

"SUPPORTS DE RÉCEPTION" : DÉSIGNE LES MICRO ORDINATEURS (PC/MAC).

"TÉLÉCHARGEMENT DÉFINITIF" : DÉFINIT L'ACHAT DU PROGRAMME AUDIOVISUEL SOUS FORME DE FICHIER NUMÉRIQUE À TÉLÉCHARGER DE MANIÈRE DÉFINITIVE POUR UN VISIONNAGE ILLIMITÉ.

"UTILISATEUR" : DÉSIGNE LA PERSONNE QUI, AYANT REMPLI LES CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES DU SITE, A PAYÉ POUR LE TÉLÉCHARGEMENT D'UN PROGRAMME « À L'UNITÉ » OU POUR UN ABONNEMENT SUR LE SITE.

"VIDÉO À LA DEMANDE" : DÉSIGNE LA TRANSMISSION D'UN PROGRAMME AUDIOVISUEL PAR LE BIAS D'UN SIGNAL CODÉ EN VUE DE SA RÉCEPTION SUR UN SUPPORT DE RÉCEPTION DANS LE CADRE FAMILIAL À UNE HEURE DÉTERMINÉE PAR LA PERSONNE QUI DEMANDE LA TRANSMISSION EN CONTREPARTIE D'UN PAIEMENT.

## 3 - CHAMP D'APPLICATION

LA COMMANDE DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE EST RÉSERVÉE À L'UTILISATEUR AYANT PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGV DANS LEUR INTÉGRALITÉ, DE FAÇON PRÉALABLE À LA COMMANDE ET LES AYANT ACCEPTÉES SANS RÉSERVE. TOUTE COMMANDE ENTRAÎNE L'ACCEPTATION PLEINE ET ENTIÈRE DES PRÉSENTES CGV. LES PRÉSENTES CGV PEUVENT ÊTRE ENREGISTRÉES ET IMPRIMÉES PAR TOUTE PERSONNE VISITANT LE SITE. CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE 1369-1 DU CODE CIVIL :

- LES PRÉSENTES CGV PEUVENT ÊTRE CONSERVÉES PAR TOUTES PERSONNES VISITANT LE SITE, PAR LE MOYEN D'UN ENREGISTREMENT INFORMATIQUE, ET PEUVENT PAR AILLEURS ÊTRE REPRODUITES PAR LE MOYEN DE LEUR IMPRESSION;

- LES PRÉSENTES CGV SERONT APPLICABLES TANT QU'ELLES FIGURERONT SUR LE SITE. DANS L'HYPOTHÈSE OÙ POSTÉRIEUREMENT À LA DATE DE LEUR SUPPRESSION SUR LE SITE, LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RESTERAIENT NÉANMOINS ACCESSIBLES VIA D'AUTRES SITES INTERNET OU PAR TOUT AUTRE MOYEN, ELLES NE SERAIENT CEPENDANT PLUS OPPOSABLES À LA SOCIÉTÉ.

## 4 - DESCRIPTION DU SERVICE

LA SOCIÉTÉ MET À LA DISPOSITION DES UTILISATEURS UN SERVICE PAR INTERNET DE DIFFUSION DE VIDÉOS À LA DEMANDE À PARTIR DU SUPPORT DE RÉCEPTION DE L'UTILISATEUR. DANS LE CADRE DE LA DIFFUSION EN STREAMING, L'UTILISATEUR EST INFORMÉ QUE LA QUALITÉ DU STREAMING POURRA VARIER SELON LE TYPE DE CONNEXION DONT IL DISPOSE.

## 5 - CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

### 5.1 UTILISATEURS

LES SERVICES PAYANTS PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ SUR LE SITE SONT RÉSERVÉS AUX PERSONNES MAJEURES OU AUX PERSONNES MINEURES TITULAIRES D'UNE AUTORISATION PARENTALE LEUR PERMETTANT D'EFFECTUER UNE COMMANDE SUR LE SITE. L'ACCÈS AU SERVICE S'EFFECTUE DIRECTEMENT À PARTIR DU SITE WEB WWW.ALLINDI.COM. L'ACCÈS AU SERVICE EST ASSURÉ DE MANIÈRE PERMANENTE SOUS RÉSERVE DES PÉRIODES DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN, DES OPÉRATIONS DE MISE À JOUR DES SERVEURS ET DE LEURS ÉVENTUELLES INTERRUPTIONS EXCEPTIONNELLES.

### 5.2 TERRITOIRE

AFIN DE RESPECTER LES ACCORDS AVEC LES AYANTS DROITS DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS PROPOSÉS, LE TERRITOIRE À PARTIR DUQUEL L'UTILISATEUR EFFECTUE LA COMMANDE DU PROGRAMME AUDIOVISUEL SERA TESTÉ AUTOMATIQUEMENT. SI LE TERRITOIRE DEPUIS LEQUEL L'UTILISATEUR TENTE DE COMMANDER LE PROGRAMME AUDIOVISUEL NE FAIT PAS PARTIE DU TERRITOIRE AUTORISÉ POUR CE PROGRAMME AUDIOVISUEL, IL EN SERA INFORMÉ ET LE PROGRAMME AUDIOVISUEL NE POURRA PAS ÊTRE VISIONNÉ ET/OU TÉLÉCHARGÉ.

## 6 - ACCÈS ET INSCRIPTION AU SERVICE

### 6.1. ACCÈS AU SERVICE

L'ACCÈS AU SERVICE S'EFFECTUE DIRECTEMENT À PARTIR DU SITE DONT L'URL D'ACCÈS EST : WWW.ALLINDI.COM. POUR ACCÉDER AUX PROGRAMMES AUDIOVISUELS, L'UTILISATEUR DOIT AU PRÉALABLE CRÉER UN COMPTE EN REMPLISSANT LES CHAMPS OBLIGATOIRES MARQUÉS PAR UN ASTÉRISQUE. L'ACCÈS AU SITE ET AUX APPLICATIONS EST ASSURÉ DE MANIÈRE PERMANENTE SOUS RÉSERVE DES PÉRIODES DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN, DES OPÉRATIONS DE MISE À JOUR DES SERVEURS ET DE LEURS ÉVENTUELLES INTERRUPTIONS EXCEPTIONNELLES.

### 6.2. ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE NÉCESSAIRE

IL EST RECOMMANDÉ À L'UTILISATEUR AVANT TOUT ACHAT DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS DE VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ DE SON ÉQUIPEMENT. UNE CONNEXION HAUT DÉBIT À INTERNET PAR ADSL OU CÂBLE DE 1MBPS MINIMUM EST NÉCESSAIRE, ÉTANT PRÉCISÉ QU'UN DÉBIT MINIMUM DE 2 MBPS EST RECOMMANDÉ.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE ALLINDÌ

## NAVIGATEURS COMPATIBLES SUR PC :

- INTERNET EXPLORER DERNIÈRE VERSION
- MOZILLA FIREFOX DERNIÈRE VERSION
- GOOGLE CHROME JUSQU'À LA VERSION 38

## NAVIGATEURS COMPATIBLES SUR MAC :

- MOZILLA FIREFOX DERNIÈRE VERSION
- SAFARI DERNIÈRE VERSION
- GOOGLE CHROME DERNIÈRE VERSION

- IPHONE ET IPAD : IOS 6 MINIMUM.

## TABLETTES ET SMARTPHONES

- ANDROID : VERSION 2.2 MINIMUM.

L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DE L'INSTALLATION, DE L'EXPLOITATION ET DE LA MAINTENANCE DE SES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES NÉCESSAIRES POUR ACCÉDER AU SITE.

### 6.3. INSCRIPTION

POUR PASSER COMMANDE SUR LE SITE, L'UTILISATEUR DOIT AU PRÉALABLE PROCÉDER À LA CRÉATION D'UN COMPTE (CF 6.1). IL EST ALORS DEMANDÉ À L'UTILISATEUR DE CHOISIR UN IDENTIFIANT (SON ADRESSE E-MAIL) ET UN MOT DE PASSE À CONFIRMER. CES ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION SONT CONFIDENTIELS. L'UTILISATEUR SERA SEUL RESPONSABLE DES CONSÉQUENCES DE L'UTILISATION DE SES ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION ET/OU DE SON COMPTE, ET CE JUSQU'À LA DÉSACTIVATION DU COMPTE. CHAQUE UTILISATEUR S'ENGAGE À FOURNIR AU MOMENT DE SON INSCRIPTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES EXACTES ET À INFORMER LA SOCIÉTÉ DE TOUT CHANGEMENT LES CONCERNANT. A CET ÉGARD, LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER UNE DEMANDE D'INSCRIPTION LORSQUE LES INFORMATIONS FOURNIES S'AVÉRERAIENT INCOMPLÈTES, ERRONÉES, MENSONGÈRES OU FANTAISISTES. EN CAS DE PERTE OU DE VOL D'UN DES ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION, L'UTILISATEUR DEVRA EN INFORMER LE SERVICE CLIENTS DE LA SOCIÉTÉ À L'ADRESSE STUDIO@ALLINDI.COM, DANS LES MEILLEURS DÉLAIS AFIN QU'IL SOIT PROCÉDÉ À LEUR ANNULATION IMMÉDIATE. DANS CE CAS, LA SOCIÉTÉ TRANSMETTRA À L'UTILISATEUR DE NOUVEAUX ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION.

### 6.4. SUPPRESSION DU COMPTE DE L'UTILISATEUR NON ABONNÉ

#### 6.4.1 PAR LA SOCIÉTÉ

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LA FACULTÉ DE DÉSACTIVER DE PLEIN DROIT, LE COMPTE DE L'UTILISATEUR DANS LES CAS SUIVANTS :

- NON RESPECT DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE,

- NON PAIEMENT PAR L'UTILISATEUR DES SOMMES DUES,
- AGISSEMENTS CONTRAIRES AUX DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CGV. LA DÉSACTIVATION DU COMPTE INTERVIENDRA 48H OUVRABLE APRÈS L'ENVOI PAR LA SOCIÉTÉ À L'UTILISATEUR D'UN E-MAIL L'INFORMANT DE CETTE DÉSACTIVATION.

#### 6.4.2 PAR L'UTILISATEUR NON ABONNÉ

L'UTILISATEUR QUI SOUHAITE SUPPRIMER SON COMPTE DOIT LE NOTIFIER À LA SOCIÉTÉ À L'ADRESSE STUDIO@ALLINDI.COM. LA SOCIÉTÉ S'ENGAGE À DÉSACTIVER LE COMPTE DANS UN DÉLAI MAXIMUM DE 48 HEURES OUVRABLES À COMPTER DE LA RÉCEPTION DE CET E-MAIL.

### 6.5. DISPONIBILITÉ DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS

LES OFFRES DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS ET LES PRIX APPLICABLES SONT CEUX EN VIGUEUR SUR LE SITE AU JOUR DE LA SOUSCRIPTION DES SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ.

### 6.6. DROIT DE RÉTRACTATION

#### 6.6.1 ABONNEMENTS

EN VERTU DES DISPOSITIONS DES ARTICLES L.121-21 DU CODE DE LA CONSOMMATION, L'UTILISATEUR DISPOSE D'UN DÉLAI DE QUATORZE (14) JOURS FRANCS À COMPTER DE LA DATE DE SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT AU SERVICE POUR EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION. L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION PEUT SE FAIRE EN NOUS ÉCRIVANT À L'ADRESSE STUDIO@ALLINDI.COM. L'UTILISATEUR OBTIENDRA LE REMBOURSEMENT DES REDEVANCES ÉVENTUELLEMENT DÉJÀ PAYÉES AU PLUS TARD DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA DATE DE RÉCEPTION PAR LA SOCIÉTÉ DE LA DEMANDE DE RÉTRACTATION, CONFORMÉMENT À L'ARTICLE L.121-21-4 DU CODE DE LA CONSOMMATION.

#### 6.6.2 LOCATIONS « À L'UNITÉ »

LES LOCATIONS « À L'UNITÉ » CONSTITUE UNE PRESTATION IMMATÉRIELLE RÉALISÉE EXCLUSIVEMENT PAR VOIE NUMÉRIQUE. L'ACHAT D'UN PROGRAMME AUDIOVISUEL ÉTANT À LIVRAISON IMMÉDIATE, EN APPLICATION DE L'ARTICLE L. 121-21-8 13° DU CODE DE LA CONSOMMATION, UNE FOIS LE VISIONNAGE DÉBUTÉ, L'UTILISATEUR N'A PLUS LA FACULTÉ D'EXERCER UN DROIT DE RÉTRACTATION OU DEMANDER UN QUELCONQUE REMBOURSEMENT CE QU'IL RECONNAÎT ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT EN VALIDANT LES PRÉSENTES CGV.

## 7 - FONCTIONNEMENT DU SERVICE

### 7.1 LE STREAMING

SAUF CAS CONTRAIRE, EXPRESSÉMENT INDIQUÉ DANS LA PRÉSENTATION DES PRODUITS ET RAPPELÉ AU MOMENT DE LA COMMANDE, LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS LOUÉS POUR UN STREAMING PEUVENT ÊTRE VISIONNÉS AU MAXIMUM, DÈS LA VALIDATION DE LA COMMANDE. UNE FOIS LA PREMIÈRE LECTURE DU PROGRAMME

AUDIOVISUEL COMMENCÉE, LE PROGRAMME AUDIOVISUEL

COMMENCÉE, LE PROGRAMME AUDIOVISUEL PEUT ÊTRE VISUALISÉ, SANS LIMITATION DU NOMBRE DE VISUALISATIONS.

### 7.2 TÉLÉCHARGEMENT DÉFINITIF

ALLINDÌ NE PROPOSE PAS DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS EN TÉLÉCHARGEMENT DÉFINITIF.

## 8 - L'OFFRE DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS

### 8.1 TARIFS

L'OFFRE DE PROGRAMMES AUDIOVISUELS SUR LE SITE EST COMMERCIALISÉE PAR ABONNEMENT. LES PRIX INDIQUÉS TIENNENT COMPTE DE LA TVA APPLICABLE AU JOUR DE LA COMMANDE. LES PRIX DES ABONNEMENTS PROPOSÉS À L'UTILISATEUR SERONT CONSULTABLES SUR LE SITE INTERNET DE ALLINDÌ.

LES PRIX INDIQUÉS SONT EXPRIMÉS EN EUROS TOUTES TAXES COMPRIS (TTC) INCLUANT LA TVA EN VIGUEUR DU PAYS DU CLIENT.

LES PRIX POURRONT ÊTRE MODIFIÉS À TOUT MOMENT PAR ALLINDÌ ET CE SANS PRÉAVIS.

LE SERVICE SERA EN CONSÉQUENCE FACTURÉ SUR LA BASE DU PRIX EN VIGUEUR À LA DATE DE LA COMMANDE.

### 8.2 CONDITIONS DE PAIEMENT

L'UTILISATEUR PROCÈDE AU PAIEMENT DE SES COMMANDES EN COMMUNIQUANT SES COORDONNÉES BANCAIRES. LA TRANSACTION EST SÉCURISÉE. LE RÈGLEMENT DES COMMANDES S'EFFECTUE EN LIGNE SUR LE SITE ET L'APPLICATION PAR LES MOYENS DE PAIEMENTS SUIVANTS CARTE BLEUE, VISA, MASTERCARD, OU PAYPAL.

### 8.3 L'ABONNEMENT

L'ABONNEMENT PERMET, MOYENNANT LE PAIEMENT D'UNE REDEVANCE MENSUELLE, DE VISUALISER, AU COURS D'UN MOIS DONNÉ, TOUS LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS APPARTENANT À LA SÉLECTION DU MOIS EN COURS FIGURANT SUR LE SITE. LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS SONT DISPONIBLES POUR LA VISUALISATION SANS LIMITATION DU NOMBRE DE VISUALISATIONS. L'ABONNEMENT EST SOUSCRIT POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE SANS PÉRIODE MINIMALE D'ENGAGEMENT, SAUF EN CAS D'OFFRE SPÉCIALE SUR L'ABONNEMENT. L'ÉCHÉANCE DE L'ABONNEMENT SE FAIT À LA FIN D'UN CYCLE DE FACTURATION D'UNE DURÉE DE 30 JOURS. EN CAS D'AUGMENTATION DU PRIX, L'UTILISATEUR EN SERA INFORMÉ AU MOINS DEUX (2) MOIS AVANT L'ENTRÉE EN VIGUEUR DU NOUVEAU PRIX. EN CAS DE REFUS DE L'AUGMENTATION DE PRIX PAR L'UTILISATEUR, CE DERNIER POURRA RÉSILIER SON ABONNEMENT, CONFORMÉMENT AUX TERMES DE L'ARTICLE 8.4. DES PRÉSENTES CGV. TOUTES NOS OFFRES D'ABONNEMENT RÉGLÉES PAR CARTE BANCAIRE OU PAYPAL, EXCEPTÉ LES CADEAUX, SONT SOUMISES À UN RENOUVELLEMENT TACITE PAR CARTE BANCAIRE À LEUR DATE D'ÉCHÉANCE.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE ALLINDÌ

PAR AILLEURS, LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT D'ARRÊTER DÉFINITIVEMENT UN SERVICE OU L'ENSEMBLE DES SERVICES PROPOSÉS PAR ELLE SUR LE SITE EN RESPECTANT, DANS LE CAS DE L'ABONNEMENT, UN PRÉAVIS DE DEUX MOIS POUR EN INFORMER LES UTILISATEURS.

## 8.4. RÉSILIATION

VOUS POUVEZ VOUS DÉSABONNER À TOUT MOMENT EN VOUS RENDANT SUR « MON COMPTE », RUBRIQUE « MON PROFIL », ET EN CLIQUANT SUR « SE DÉSABONNER ». VOTRE ABONNEMENT EN COURS PRENDRA ALORS AUTOMATIQUEMENT FIN À SA DATE D'ÉCHÉANCE.

## 8.5. RÉSILIATION DU COMPTE DE L'ABONNÉ

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE DÉSACTIVER, SANS INDEMNITÉ, LE COMPTE DE L'ABONNÉ DANS LES CAS SUIVANTS :

- NON RESPECT PAR L'UTILISATEUR DES CGV,
- NON PAIEMENT PAR L'UTILISATEUR DES SOMMES DUES.

CETTE RÉSILIATION PRENDRA EFFET 1 MOIS APRÈS L'ENVOI PAR LA SOCIÉTÉ À L'ABONNÉ D'UN E-MAIL L'INFORMANT DE CETTE RÉSILIATION.

## 9 - PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 9.1 LES DONNÉES PERSONNELLES

LES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR RECUEILLIES PAR LA SOCIÉTÉ SONT DESTINÉES À LA GESTION DES COMMANDES DE L'UTILISATEUR, À L'ACCÈS À SON COMPTE AINSI QU'ÀUX PROGRAMMES AUDIOVISUELS. LES INFORMATIONS FACULTATIVES SONT DESTINÉES À MIEUX CONNAÎTRE L'UTILISATEUR ET AINSI À AMÉLIORER LES SERVICES QUI LUI SONT PROPOSÉS. LA SOCIÉTÉ EST SUSCEPTIBLE D'ADRESSER, OU DE FAIRE ADRESSER PAR SES PRESTATAIRES, À L'UTILISATEUR, PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE, DES INFORMATIONS COMMERCIALES PERMETTANT À L'UTILISATEUR DE MIEUX CONNAÎTRE LES SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ. LA SOCIÉTÉ TRAITE LES INFORMATIONS CONCERNANT LES UTILISATEURS AVEC LA PLUS GRANDE CONFIDENTIALITÉ DANS LE RESPECT DE LA LOI DU 6 JANVIER 1978 RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS TELLE QUE MODIFIÉE PAR LA LOI DU 6 AOÛT 2004. IL EST À CET ÉGARD PRÉCISÉ QUE L'UTILISATEUR DISPOSERA D'UN DROIT DE S'OPPOSER À LA COMMUNICATION COMMERCIALE DE TELLES COMMUNICATIONS EN VERTU DES RÉGLEMENTATIONS APPLICABLES EN ENVOYANT UN COURRIER ÉLECTRONIQUE AU DÉLÉGUÉ À LA

PROTECTION DES DONNÉES ENREGISTRÉ À LA CNIL À L'ADRESSE SUIVANTE : STUDIO@ALLINDI.COM. LES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR AINSI QUE LES INFORMATIONS RELATIVES À SES COMMANDES SUR LE SITE FONT L'OBJET D'UN ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE PAR LA SOCIÉTÉ PENDANT TOUTE LA DURÉE D'INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR AU SITE.

### 9.2. UTILISATION DE COOKIES

EN ACCÉDANT AU SITE, DES COOKIES SONT INSTALLÉS SUR LE SUPPORT DE RÉCEPTION DE L'UTILISATEUR. LES COOKIES SONT DES FICHIERS ENVOYÉS VERS LE NAVIGATEUR ET ENREGISTRÉS SUR LE SUPPORT DE RÉCEPTION. EN L'ESPÈCE, ILS CONTIENNENT LES INFORMATIONS QUE L'UTILISATEUR VIENT DE FOURNIR SUR LE SITE ET ENREGISTRENT DES INFORMATIONS RELATIVES À LA NAVIGATION SUR LE SITE (PAGES CONSULTÉES, PRODUITS ACHETÉS, ETC.), QUE LE SITE POURRA LIRE À L'OCCASION DES VISITES ULTÉRIEURES. LE SUPPORT DE RÉCEPTION GARDE UN CODE D'IDENTIFICATION DANS LES COOKIES. LES COOKIES SONT CONSERVÉS PENDANT TOUTE LA DURÉE D'OUVERTURE DU COMPTE DE L'UTILISATEUR. SI CES COOKIES SONT SUPPRIMÉS PAR L'UTILISATEUR, CE DERNIER N'AURA PLUS ACCÈS AU SITE CAR CES COOKIES PERMETTENT DE PERSONNALISER UN ENSEMBLE DE SERVICES ET DE CONTENUS EN FONCTION DU PROFIL DE L'UTILISATEUR.

### 9.3. DROITS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION DE L'UTILISATEUR

CONFORMÉMENT À LA LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS DU 6 JANVIER 1978 MODIFIÉE, L'UTILISATEUR DISPOSE, À TOUT MOMENT, D'UN DROIT D'ACCÈS AUX INFORMATIONS LE CONCERNANT, D'UN DROIT DE LES FAIRE RECTIFIER OU COMPLÉTER SI ELLES SONT INEXACTES OU INCOMPLÈTES, D'UN DROIT DE S'OPPOSER À LEUR TRANSMISSION À DES TIERS, D'UN DROIT DE S'OPPOSER SANS FRAIS À CE QU'ELLES SOIENT UTILISÉES POUR LUI ADRESSER DES SOLlicitATIONS COMMERCIALES ET, PLUS GÉNÉRALEMENT, D'UN DROIT DE S'OPPOSER À TOUTE FORME DE TRAITEMENT TEL QUE DÉFINI À L'ALINÉA 3 DE L'ARTICLE 2 DE LADITE LOI. POUR CELA, IL SUFFIT D'EN FAIRE LA DEMANDE ÉCRITE EN MENTIONNANT SES NOM, PRÉNOM ET NUMÉRO D'APPEL ET EN Y JOIGNANT UNE COPIE DE SA PIÈCE D'IDENTITÉ À L'ADRESSE SUIVANTE : ALLINDÌ - 6, RUE HYACINTHE CAMPIGLIA, 20000 AJACCIO OU EN EN FAISANT LA DEMANDE AU MOYEN DU FORMULAIRE EN LIGNE DE « CONTACT », EN PRÉCISANT LE CAS ÉCHÉANT LA DATE ET LA NATURE DE LA COMMANDE INTERVENUE.

## 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

### 10.1. PROTECTION DU SITE

LA SOCIÉTÉ EST ET RESTERA TITULAIRE DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ATTACHÉS :

- AU SITE ET À SES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS TELS QUE, ET SANS QUE CETTE LISTE SOIT LIMITATIVE, DES INFORMATIONS, BASES DE DONNÉES, LOGICIELS OU GRAPHIQUES ;

- À TOUT SIGNE DISTINCTIF, DÉPOSÉ OU ENREGISTRÉ PAR LA SOCIÉTÉ À TITRE DE MARQUE OU PROTÉGÉ AU TITRE D'UNE LÉGISLATION QUELCONQUE EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. LE CONTRAT N'ENTRAÎNE AUCUN TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DE LA PART DE LA SOCIÉTÉ À L'UTILISATEUR, ET N'EMPORTENT NULLEMENT, NOTAMMENT, AUTORISATION DE REPRÉSENTER, REPRODUIRE, MODIFIER OU UTILISER COMMERCIALEMENT LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DU SITE. TOUTE DÉTÉRIORATION, AINSI QUE, EN L'ABSENCE D'AUTORISATION, TOUTE REPRÉSENTATION, REPRODUCTION, MODIFICATION, UTILISATION COMMERCIALE, TOTALE OU PARTIELLE, DES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DU SITE EST INTERDITE ET EXPOSE SON (OU SES) AUTEUR(S) À DES POURSUITES.

N'EMPORTENT NULLEMENT, NOTAMMENT, AUTORISATION DE REPRÉSENTER, REPRODUIRE, MODIFIER OU UTILISER COMMERCIALEMENT LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DU SITE. TOUTE DÉTÉRIORATION, AINSI QUE, EN L'ABSENCE D'AUTORISATION, TOUTE REPRÉSENTATION, REPRODUCTION, MODIFICATION, UTILISATION COMMERCIALE, TOTALE OU PARTIELLE, DES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DU SITE EST INTERDITE ET EXPOSE SON (OU SES) AUTEUR(S) À DES POURSUITES.

### 10.2. PROTECTION DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS

LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS TÉLÉCHARGÉS PAR L'UTILISATEUR SONT DES FICHIERS NUMÉRIQUES PROTÉGÉS PAR DES DISPOSITIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES EN MATIÈRE DE DROIT D'AUTEUR. LEUR UTILISATION NE POURRA ÊTRE EFFECTUÉE QUE DANS UN CADRE PRIVÉ, GRATUIT ET DANS LES CONDITIONS ET LIMITES EXPOSÉES DANS LES PRÉSENTES CGV.

## 11 - RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS

### 11.1. RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ

IL EST EXPRESSÉMENT ENTENDU QUE LA SOCIÉTÉ NE POURRA EN AUCUNE MANIÈRE ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE DOMMAGE SUBI PAR L'UTILISATEUR ET/OU TOUT TIERS DU FAIT :

- D'UN QUELCONQUE DOMMAGE ACCESSOIRE, INCIDENT OU INDIRECT OU D'UN QUELCONQUE DOMMAGE SI CE DOMMAGE RÉSULTE, EN TOUT OU PARTIE, DE L'ACTION OU DE L'OMISSION DE L'UTILISATEUR ET/OU DE TOUT TIERS ;
- D'UNE QUELCONQUE INCOMPATIBILITÉ TECHNIQUE ENTRE LES PROGRAMMES QUI LUI SERONT ADRESSÉS PAR

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE ALLINDI

PLA SOCIÉTÉ ET SES ÉQUIPEMENTS ;

- D'UNE QUELCONQUE INDISPONIBILITÉ DU SITE INTERNET DE LA SOCIÉTÉ ;

- D'UNE QUELCONQUE INDISPONIBILITÉ DE L'UN DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS FIGURANT SUR LE SITE DE LA SOCIÉTÉ ET/OU DANS LA LISTE DE L'UTILISATEUR ;

- DES INTRUSIONS MALVEILLANTES QUI POURRAIENT ATTEINDRE SES SERVEURS NONOBSANT LES PRÉCAUTIONS PRISES PAR LA SOCIÉTÉ POUR PROTÉGER SES SERVEURS ET SES DONNÉES QU'ILS CONTIENNENT. DES LIENS HYPertextES PROPOSÉS SUR LE SITE PEUVENT RENVoyer VERS D'AUTRES SITES OU D'AUTRES INFORMATIONS GÉRÉES PAR

PROTECTION DES DONNÉES ENREGISTRÉ À LA CNIL À L'ADRESSE SUIVANTE :

DES SITES PARTENAIRES. DANS LA MESURE OÙ LA SOCIÉTÉ NE PEUT EXERCER AUCUN CONTRÔLE SUR CES SITES, SA RESPONSABILITÉ NE SAURAIT ÊTRE ENGAGÉE DANS LE CAS OÙ LE CONTENU DESDITS AUTRES SITES CONTREVIENDRAIT AUX DISPOSITIONS LÉGALES ET/OU RÉGLEMENTAIRES EN VIGUEUR.

## 11.2. RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR DÉCLARE ÊTRE INFORMÉ DES CONTRAINTES ET DES LIMITES DES RÉSEAUX INTERNET. L'UTILISATEUR S'ENGAGE À NE PAS CONTOURNER NI PORTER ATTEINTE À LA TECHNIQUE DE CONTRÔLE DE L'UTILISATION DES PROGRAMMES AUDIOVISUELS TÉLÉCHARGÉS AINSI QUE, LE CAS ÉCHÉANT, À TOUT DISPOSITIF POURSUIVANT LE MÊME OBJECTIF ET CE, DANS LE RESPECT DES PRÉSENTES CGV. IL INCOMBE À L'UTILISATEUR, COMME À TOUT INTERNAUTE, DE PROTÉGER SES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES NOTAMMENT CONTRE TOUTE FORME DE CONTAMINATION PAR DES VIRUS ET/OU DE TENTATIVE D'INTRUSION, LA SOCIÉTÉ NE POUVANT EN AUCUN CAS EN ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE.

## 12 - MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER À SA DISCRÉTION LES PRÉSENTES CGV. LA SOCIÉTÉ INFORMERA CHAQUE UTILISATEUR PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE À L'ADRESSE RENSEIGNÉE SUR LE COMPTE DE L'UTILISATEUR DE TOUTE MODIFICATION DES PRÉSENTES CGV. DANS L'HYPOTHÈSE OÙ

L'UTILISATEUR N'ACCEPTERAIT PAS CES MODIFICATIONS, IL SERA LIBRE DE RÉSILIER SON ABONNEMENT À PARTIR DE SON COMPTE SUR LE SITE COMME INDIQUÉ À L'ARTICLE 8.4 CI-AVANT, DANS UN DÉLAIS D'UN MOIS À COMPTER DE L'INFORMATION ADRESSÉE PAR LA SOCIÉTÉ; CETTE RÉSILIATION PRENDRA EFFET À LA PROCHAINE ÉCHÉANCE D'ABONNEMENT MENSUELLE. A DÉFAUT DE RÉSILIATION, LES NOUVELLES CGV SERONT APPLICABLES À COMPTER DE LA PROCHAINE ÉCHÉANCE D'ABONNEMENT SUIVANT LA PRISE D'EFFET DES NOUVELLES CGV.

## 13 - NULLITÉ D'UNE CLAUSE

DANS L'HYPOTHÈSE OÙ L'UNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

SERAIT DÉCLARÉE INVALIDE OU INOPPOSABLE POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, LES AUTRES DISPOSITIONS DEMEURERONT APPLICABLES SANS CHANGEMENT.

## 14 - DROIT APPLICABLE AU RÈGLEMENT DES LITIGES

LES PRÉSENTES CGV SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE.

## 15 - CONTACT, ASSISTANCE ET RÉCLAMATION

POUR TOUTE QUESTION OU DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUR LES PROGRAMMES AUDIOVISUELS OU POUR TOUTE RÉCLAMATION RELATIVE À LA COMMANDE CORRESPONDANTE, L'UTILISATEUR DOIT CONTACTER LA SOCIÉTÉ EN UTILISANT LE FORMULAIRE DE CONTACT SPÉCIALEMENT PRÉVU À CET EFFET SUR LE SITE QU'IL TROUVERA DANS LA PARTIE INTITULÉE « CONTACT » OU EN ENVOYANT UN MAIL À STUDIO@ALLINDI.COM.

LA SOCIÉTÉ RÉPONDRA DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS AUX QUESTIONS OU DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS. EN CAS DE CONTESTATION SUR LES TRANSACTIONS COMMERCIALES PASSÉES ET SUR LA JUSTIFICATION DES SOMMES DUES, LES RÉCLAMATIONS DEVRONT ÊTRE ADRESSÉES PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE EN UTILISANT LE FORMULAIRE DE CONTACT DANS UN DÉLAI DE 30 JOURS À COMPTER DE LA DATE DE L'OPÉRATION CONTESTÉE. CE DÉLAI DE 30 JOURS EST DESTINÉ À PERMETTRE AUX PARTIES DE TROUVER UNE SOLUTION AMIABLE ET NE PRIVE PAR L'UTILISATEUR DE SES RECOURS ÉVENTUELS EN JUSTICE. LA DEMANDE SERA EXAMINÉE PAR LA SOCIÉTÉ QUI RÉPONDRA DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS. TOUTEFOIS, POUR QUE CETTE DEMANDE SOIT VALABLEMENT TRAITÉE, LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DEVRONT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE COMMUNIQUÉS: OBJET DE LA RÉCLAMATION ; IDENTIFIANT DONNÉ DANS LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION ; COORDONNÉES COMPLÈTES (NOM, PRÉNOM, ADRESSES POSTALE ET ÉLECTRONIQUE, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE) ; DATE DE LA COMMANDE; RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE ET DE LA TRANSACTION TELLE QU'ELLE FIGURE DANS LE MAIL

DE CONFIRMATION ADRESSÉ À L'UTILISATEUR APRÈS CHAQUE COMMANDE. A DÉFAUT DE L'UN DES ÉLÉMENTS PRÉCITÉS, LA DEMANDE NE SERA PAS TRAITÉE.

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## **ALLINDÌ EST-IL ACCESSIBLE DANS LE MONDE ENTIER ?**

POUR LE MOMENT, NON. L'ÉQUIPE D'ALLINDÌ EST ACTUELLEMENT EN TRAIN DE DÉVELOPPER LE SERVICE AFIN DE LE RENDRE ACCESSIBLE HORS DE FRANCE.

## **COMMENT ME DÉSABONNER ?**

IL N'Y A PAS D'ENGAGEMENT SUR NOS ABONNEMENTS. VOUS ÊTES LIBRE DE VOUS DÉSABONNER QUAND VOUS LE SOUHAITEZ EN VOUS CONNECTANT À VOTRE COMPTE / MON PROFIL / ME DÉSABONNER.

## **COMMENT FONCTIONNE LE PAIEMENT ?**

TOUS LES PAIEMENTS SONT SÉCURISÉS ET FONCTIONNENT VIA LA PLATEFORME STRIPE. CHAQUE MOIS, VOTRE ABONNEMENT EST PRÉLEVÉ SUR VOTRE CARTE BANCAIRE. NOUS N'AVONS AUCUN ACCÈS DIRECT À VOS COORDONNÉES BANCAIRES. TOUT EST SÉCURISÉ ET RÉSILIALE À TOUT MOMENT.

## **COMMENT JE PEUX REGARDER UN FILM ?**

IL N'EXISTE PAS D'APPLICATION MOBILE OU TABLETTE POUR L'INSTANT MAIS NOUS SOMMES DISPONIBLES PAR INTERNET SUR TOUS SUPPORTS (ORDINATEUR, TABLETTE, TÉLÉPHONE). VOUS DEVEZ CRÉER VOTRE COMPTE SUR NOTRE SITE [WWW.ALLINDI.COM](http://WWW.ALLINDI.COM), APRÈS LE PAIEMENT VOTRE ACCÈS EST OPÉRATIONNEL ET VOUS POUVEZ LANCER LE FILM DE VOTRE CHOIX EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "LECTURE" AU CENTRE DE L'IMAGE.

## **PEUT-ON TÉLÉCHARGER LES FILMS ?**

ACTUELLEMENT, IL EST IMPOSSIBLE DE TÉLÉCHARGER LES FILMS PRÉSENTS SUR ALLINDÌ.

## **COMMENT VOUS CONTACTER ?**

PAR MAIL À [STUDIO@ALLINDI.COM](mailto:STUDIO@ALLINDI.COM)

POUR TOUTE QUESTION TECHNIQUE : [INFURMAZIONE@ALLINDI.COM](mailto:INFURMAZIONE@ALLINDI.COM)

## **COMMENT ACTIVER LE SOUS-TITRAGE ?**

UN MENU (AVEC 3 PETITES BARRES) VOUS PERMET D'ACTIVER LES SOUS-TITRES EN BAS À DROITE DU PLAYER DU FILM. ATTENTION, TOUS LES FILMS NE DISPOSENT PAS DE SOUS-TITRES.

## **COMMENT REGARDER ALLINDÌ SUR MA TÉLÉVISION ?**

VOUS POUVEZ UTILISER UNE CLÉ HDMI (CHROMECAST,ETC..), QUI PERMET DE POUVOIR LANCER LE FILM SUR VOTRE TÉLÉVISION VIA LE NAVIGATEUR CHROME.

## **QUELLES TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES SONT ENREGISTRÉES LORSQUE J'UTILISE ALLINDÌ ?**

AFIN DE POUVOIR UTILISER NOS SERVICES, DES COOKIES SONT NÉCESSAIRES POUR VOUS IDENTIFIER ET VOUS PERMETTRE DE VOIR LES FILMS. NOUS ENREGISTRONS AUSSI LES DONNÉES DE VISIONNAGE POUR CHAQUE FILM, AFIN DE POUVOIR REVERSER LES RECETTES AUX AYANTS DROIT. ALLINDÌ PROTÈGE VOS DONNÉES PERSONNELLES D'INSCRIPTION. ELLES NE SERONT JAMAIS UTILISÉES À D'AUTRES FINS QUE MIEUX VOUS SATISFAIRE DANS L'USAGE DES SERVICES.